

Le questionnaire est récupéré à l'issue du 1er séjour du patient

	Année 2015		Année 2014		Année 2013	
	taux de retour 40 % (56/140)		taux de retour 46% (45/98)		taux de retour 29% (23/79)	
	nb	%	nb	%	nb	%
Satisfaction concernant l'accueil / le 1er contact						
Agréable	53	91%	33	73%	15	65%
Satisfaisant	3	5%	12	27%	8	35%
Peu agréable	0	0%	0	0%	0	0%
total	56		45		23	

Satisfaction concernant la présentation du service

Complète	45	80%	28	64%	13	59%
Suffisante	8	14%	16	36%	9	41%
Insuffisant	2	4%	0		0	
Très insuffisante	1	2%	0		0	
total	56		44		22	

Satisfaction concernant les soins dispensés

Satisfait	53	98%	45	100%	21	100%
Moyennement satisfait	1	2%	0	0%	0	0%
total	54		45		21	

Besoin de joindre l'IDE d'astreinte pendant le séjour

oui	34	62%	26	58%	10	48%
non	21	38%	19	42%	11	52%
total	55		45		21	

Si oui, réponse rapide ?

oui	33	100%	26	100%	10	100%
-----	-----------	------	----	------	-----------	------

Si oui, réponse suffisante ?

oui	27	96%	19	95%	9	100%
non	1	4%	1	5%	0	
total	28		20		9	

Impression concernant l'information sur sa santé

Complète	46	96%	34	83%	18	90%
Moyenne	2	4%	7	17%	2	10%
total	48		41		20	

Le patient a t'il ressenti une douleur même faible au cours du séjour

oui	29	59%	19	58%	7	37%
non	20	41%	14	42%	12	63%
total	49		33		19	

Si OUI traitement antalgique proposé ?

oui	27	93%	19	100%	7	100%
non	2	7%	0		0	
total	29		19		7	

	Année 2015		Année 2014		Année 2013	
--	------------	--	------------	--	------------	--

Satisfaction concernant la pec de la douleur

oui	48	100%	33	100%	17	100%
non	0		0		0	
total	48		33		17	

Attitude du personnel

Aimable	55	98%	42	98%	22	100%
Moyennement aimable	1	2%	1	2%	0	
Peu aimable	0		0		0	
total	56		43		22	

Equipeement et matériels installés au domicile

Suffisants	49	91%	38	88%	21	100%
Parfois inutiles	5	9%	5	12%	0	
Insuffisants	0		0		0	
total	54		43		21	

Equipeement et matériels installés au domicile (2)

Simplees d'utilisation	49	98%	34	97%	18	100%
Difficiles d'utilisation	1	2%	1	3%	0	
total	50		35		18	

Satisfaction concernant la logistique (HAD et prestataires)

Très satisfaisante	38	73%	22	63%	11	79%
Satisfaisante	13	25%	13	37%	3	21%
Médiocre	1	2%				
total	52		35		14	